

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации в сфере образования МБОУ «Репинская ООШ»

№	Вопросы анкеты	Балл
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	7
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках	7
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	7
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	6
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1	Материально –техническое и информационное обеспечение организации	7
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	7
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	7
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	7
3.2	Компетентность работников	7
4.	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации	
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	7
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	7
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	8